

Případová studie zavedení VoIP telefonie v menší společnosti

Abychom Vám jednoduše předvedli všechny výhody VoIP telefonování, budeme Vám v této studii demonstrovat praktickým příkladem zavedení VoIP technologie do menší společnosti. Příkladem je obchodní společnost gastronomickým zbožím na Kladensku. Společnost má 4 pobočky po českých městech a centrální kancelář na Kladensku.

1. Stav před zavedením VoIP

- Ve všech 5-ti pobočkách je zavedena jedna HTS telefonní linka
- Na každou linku je připojen jeden telefonní aparát
- Připojení k internetu ADSL

2. Zavedení VoIP společností ANESYS Group, s.r.o. (www.anesys.cz)

- Do všech poboček byly nainstalovány nové VoIP telefonní aparáty SPA921
- Telefony byly zapojeny na všechny pracoviště (tedy 2 v každé pobočce, alternativně lze pouze nainstalovat SW klienta ZDARMA na PC s použitím sluchátek)
- Mobilní telefony jsou v prostorách pobočky připojeny přes Wi-fi síť
- Celý systém je připojen k poskytovateli VoIP **VKONTAKTU.CZ** (www.vkontaktu.cz)

Popis instalovaných zařízení

- 10 telefonů SPA921.....16000,-Kč
- 2 mobilní telefony NOKIA.....6000,-Kč
- Implementační práce.....5000,-Kč
- **CELKEM.....29000,-Kč**

3. Stav po zavedení VoIP společností ANESYS Group, s.r.o. (www.anesys.cz)

- Všichni zaměstnanci komunikují v rámci ústředny (mezi všemi pracovišti), v rámci sítě **VKONTAKTU.CZ** (www.vkontaktu.cz) a peeringových partnerů ZDARMA!
- Žádný měsíční paušál za VoIP
- 2 zaměstnanci mají mobilní telefon – volají tedy v prostorách společnosti kolegům ZDARMA, do ostatních sítí výrazně levněji
- Při nepřijetí hovoru na pevném telefonu je hovor přeměrován na mobilní telefon, zákazník se vždy dovola
- V případě ponechání stejného poskytovatele internetového připojení (tedy ADSL), zůstane cena tarifu za internet stejná (dle volby), ale tarif na volání lze snížit na minimum, protože není potřeba (poze jako záložní)

Příklad návratnosti za měsíc	Pevná linka	VoIP linka
Paušál za měsíc	590 Kč	120 Kč
špička – cca 200 minut	267 Kč	5 x 136 Kč
mimo špičku – cca 100 minut	75 Kč	5 x 41 Kč
volání v síti operátora	0 Kč	0 Kč
mobilní síť - 60 minut	390 Kč	5 x 231 Kč
Celkem	1.322 Kč	528 Kč
Úspora za měsíc (jedna pobočka):	794 Kč	
Úspora za měsíc (pět poboček):	3.970 Kč	
Úspora za rok:	47.640 Kč	

Další výhody VoIP:

- volání zdarma v rámci vlastní sítě (tedy všech poboček společnosti) a peeringových partnerů
- Neplatíte žádný měsíční paušál
- Nulové zřizovací poplatky
- Veřejné geografické i negeografické telefonní číslo
- Podrobný výpis hovorů zdarma – na internetu/ mailem
- Předplacené hovorné i platbu se splatností pro firemní zákazníky
- Novým zákazníkům kredit zdarma

Ceník volání v ČR:

Odkud	Kam	Špička	Mimo špičku
vkontaktu.cz	O2 pevná linka	0,68 Kč /min	0,41 Kč/min
vkontaktu.cz	Ostatní pevná	0,77 Kč /min	0,53 Kč /min
vkontaktu.cz	Mobilní sítě	3,85 Kč /min	3,85 Kč /min

Ceník volání do vybraných zemí:

Odkud	Kam	Cena / min
vkontaktu.cz	Russia	0,8 Kč /min
	Russia - mobilní	6,8 Kč/min
vkontaktu.cz	Germany	0,8 Kč /min
	Germany mobilní	6,8 Kč/min
vkontaktu.cz	Poland	0,8 Kč /min
	Poland mobilní	6,8 Kč/min
vkontaktu.cz	GB	0,8 Kč /min
	GB mobilní	6,8 Kč/min
vkontaktu.cz	USA	0,8 Kč /min
	USA mobilní	6,8 Kč/min
vkontaktu.cz	France	0,8 Kč /min
	France mobilní	6,8 Kč/min